

# POLITIKA KVALITY

„UMÍME VYROBIT DOBRÉ PRUŽINY, NA KTERÝCH SPOČÍVÁ BEZPEČÍ  
CESTUJÍCÍCH A TÍHA NÁKLADŮ“

„Kvalita je, když se vrací zákazník, ne produkt“

„Kvalitu chápeme jako klíčový faktor stabilní a dlouhodobé úspěšnosti organizace“

## **Naši misi stavíme na základních principech managementu kvality:**

1. Zaměření na zákazníka
2. Zapojení zaměstnanců
3. Učení se
4. Flexibilita
5. Procesní přístup
6. Systémový přístup k managementu
7. Neustálé zlepšování
8. Management na základě faktů
9. Vzájemné vztahy s dodavateli
10. Společenská odpovědnost

## **Zajišťujeme stabilní a dlouhodobou prosperitu firmy:**

1. Zabezpečujeme vysokou a stabilní úroveň výrobků.
2. Plníme požadavky zákazníka a všech zainteresovaných stran.
3. Trvale zlepšujeme hlavní i podpůrné procesy.
4. Minimalizujeme rizika vztahující se na zaměstnance, výrobky, zákazníky nebo životní prostředí.
5. Podporujeme aktivní přístup k bezpečnosti výrobků.
6. Vedeme naše dodavatele k aktivnímu přístupu k managementu kvality.
7. Přístupujeme ke kvalitě organizace z hlediska trvale udržitelného úspěchu.

## **Podporujeme klíčový směr společnosti:**

1. Chápeme rozvoj systému managementu kvality jako svou základní povinnost.
2. Motivujeme pracovníky k iniciativnímu a odpovědnému přístupu ke svěřeným úkolům.
3. Zvažujeme negativní dopady na zaměstnance, výrobky, zákazníky a životní prostředí.
4. Pružně reagujeme na požadavky trhu.
5. Aplikujeme moderní přístupy řízení managementu kvality.



Ing. Jan Zatloukal  
Manažer kvality, EMS a BOZP  
a představitel vedení pro management kvality



Ing. Petr Vaněk, MBA  
Generální ředitel a předseda představenstva